

RESUMEN ESTADISTICO DE RECLAMOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS NCM-02

RECLAMOS	#
Operaciones de cuentas no reconocidas	9
Problemas con Cajeros Automáticos	6
Transacciones no procesadas	1
Otros motivos	2

54.48% De casos resueltos

Tiempos máximos de respuesta:

- Transacciones locales 30 días
- Transacciones internacionales 120 días

Información 4° Trimestre 2024.