

PASO PARA ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

Para los clientes que estén inconformes con la resolución, deben presentar el número de gestión, con el que fue interpuesto el reclamo.

PASO 1 RECEPCIÓN

Puedes presentar tu numero de gestión a través de:

- Teléfono 2429-7400
- Call Center 2221-3333
- Agencias bancarias.

Izalco Av. Morazán #3

Santa Tecla 3ª Av. Nte. Y 1ª C. Ote

Sonsonate Metrocentro Local 5-B

Santa Ana Metrocentro Local 133-B

Horario de atención:

Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Sábado 8:00 a.m. a 12:00 md.

PASO 2 RESOLUCIÓN

El caso será direccionado al área especializada de acuerdo al tipo de reclamo.

PASO 3 NOTIFICACIÓN

Se le notificará la resolución final del reclamo.

Solo Quejas

- Pagina web www.bancoizalco.com.sv
- Correo electrónico atencionalcliente@bancoizalco.com.sv
- Agencias bancarias y teléfono.